MANUAL DE INSTRUÇÕES

REFRIGERADOR EXPOSITOR

Modelos: EXPVQBL102, Color Light 102, Top Light 102

Leia atentamente este manual antes de utilizar o produto.



VENAX

autenticamente

Nº de série (em caso de assistência, informe esse nº)

APRESENTAÇÃO

IMPORTANTE!

PARA ABERTURA DE ASSISTÊNCIA TÉCNICA É NECESSÁRIO QUE TENHA EM MÃOS ESTE MANUAL, UMA VEZ QUE O TÉCNICO SOLICITARÁ O NÚMERO DE SÉRIE DO SEU PRODUTO, O QUAL CONSTA NA ETIQUETA ACIMA!

A AUSÊNCIA DESTA ETIQUETA OCORRERÁ NA PERDA DE GARANTIA DO SEU PRODUTO!!!

Antes de tudo, leia o manual.
Tire o máximo de proveito das dicas aqui contidas.
Você evitará muitos problemas, os quais podem ser ocasionados pelo mau uso.

PARABÉNS!

Você acaba de adquirir um produto de qualidade da marca Venax. Chegou o momento de conhecer melhor o modelo adquirido. Os nossos produtos são fabricados seguindo normas nacionais e internacionais de qualidade, procurando sempre colocar à disposição dos consumidores o que há de melhor em termos de tecnologia, design e respeito ao meio ambiente.

Recomendamos leitura atenta deste manual, pois nele estão dispostas inúmeras informações e procedimentos que vão fazer com que o seu produto tenha um rendimento maior, menor consumo e o máximo de bem-estar a você e sua família.

CONSCIÊNCIA COM O MEIO AMBIENTE!

Desde o desenvolvimento do projeto até conclusão dos produtos, cadeia produtiva e parque fabril, a Venax preocupa-se em aplicar com responsabilidade socioambiental o uso de materiais recicláveis, juntamente com processos que reduzem desperdícios e energias renováveis, evidenciando assim, a sustentabilidade do meio ambiente.

A embalagem do produto é produzida com materiais que podem ser reciclados ou reutilizados. Ao descartá-los, dê destinação correta e ajude a preservar o meio ambiente.

Para descarte do seu produto VENAX pós-consumo, se ele estiver em boas condições de uso e funcionando perfeitamente nossa sugestão é fazer uma doação para instituições e/ou associações que estiverem precisando.

Caso queira fazer descarte consciente do produto para que seja feita desmontagem e destinação correta dos resíduos faça contato conosco:

E-mail: **reciclagem@venax.com.br** ou preencha formulário no nosso site **www.venax.com.br**

ÍNDICE

1. SEGURANÇA 05
   1.1 Dicas gerais 05
   1.2 Cuidados especiais com crianças 05
   1.3 Para o usuário e/ou instalador 05
   1.4 Períodos de ausência 05
2. CARACTERÍSTICAS 06
3. TRANSPORTE 07
4. DESEMBALANDO O PRODUTO 07
5. LOCAL DE INSTALAÇÃO 07
6. NIVELANDO O PRODUTO 08
7. INSTALAÇÃO 08
   7.1 Orientações gerais 08
   7.2 Aterramento 08
   7.3 Instalação elétrica 09
8. MONTAGEM DAS PRATELEIRAS 09
9. COLOCAÇÃO DAS BEBIDAS 09
10. LIGANDO O PRODUTO 10
11. RUÍDO 11
12. LIMPEZA DO PRODUTO 11
   12.1 Parte interna, porta e laterais do produto 11
   12.2 Gaxeta de vedação 11
   12.3 Condensador 11
13. RESOLUÇÃO DE PROBLEMAS 11
14. CERTIFICADO DE GARANTIA 14

1. SEGURANÇA

A instalação deve seguir rigorosamente as normas descritas nesse manual. Caso contrário, a garantia legal e a garantia adicional do seu produto poderão ser invalidadas.

Caso seja necessária a substituição de alguma peça ou quaisquer outros reparos, entre em contato conosco através dos contatos disponibilizados na última página deste manual. Se o produto for modificado por pessoas não autorizadas pela Venax, o mesmo perderá a garantia legal e também a garantia adicional.

1.1 DICAS GERAIS

Este aparelho não deve ser manuseado por crianças ou pessoas com falta de experiência e conhecimento, a menos que estejam sob a supervisão de uma pessoa responsável pela sua segurança. Também, para fins de segurança e prevenção de acidentes, não é aconselhado o manuseio do aparelho por pessoas cujas capacidades físicas, sensoriais ou mentais sejam capazes de interferir no seguro e correto funcionamento do aparelho.

Verifique periodicamente as condições das instalações elétricas. Em caso de dúvidas, consulte um eletricista.

O controlador digital mostra a temperatura interna do aparelho conforme medida em tempo real. Quando a temperatura desejada for atingida (vide cartilha do controlador) o compressor desligará, fazendo com que a temperatura no interior do aparelho suba lentamente até o compressor ligar novamente. A oscilação da temperatura é normal e não caracteriza defeito no aparelho.

1.2 CUIDADOS ESPECIAIS COM CRIANÇAS

Evite acidentes. Após desembalar o aparelho mantenha o material da embalagem fora do alcance das crianças e animais.

Fique atento, não permita que o aparelho seja manuseado por crianças, mesmo desligado.

Se o aparelho for provido de chaves na porta ou tampo, nunca as deixe ao alcance de crianças.

Recomenda-se que crianças sejam vigiadas para assegurar que elas não estejam brincando com o aparelho ou em condições de possíveis acidentes.

1.3 PARA O USUÁRIO E/OU INSTALADOR



Desligue o aparelho da tomada sempre que fizer limpeza ou manutenção.

Nunca desligue o aparelho da tomada puxando pelo cabo de alimentação, puxe pelo plugue.

Não altere o plugue do seu aparelho.

Não prenda, torça ou amarre o cabo de alimentação.

Se o cabo de alimentação (cabo elétrico) estiver danificado, ele deve ser substituído somente pelo fabricante, agente autorizado ou por pessoas qualificadas.



Produtos em aerossol sob alta pressão não podem ser armazenados em nenhum refrigerador, freezer ou expositor, sob o risco de explosão.

Não se apoie sobre a porta, pois as dobradiças poderão desregular-se, assim prejudicando a vedação do produto e resultando em um rendimento inferior, além do risco de ocorrer um acidente.

Não coloque bebidas congeladas sobre a parte superior do aparelho, sob o risco de ocorrer gotejamento na parte interna do produto.

Jamais deixe velas acesas ou qualquer outro objeto que produza chamas ou brasas (incensos, por exemplo) sobre o aparelho sob risco de provocar incêndios.

1.4 PERÍODOS DE AUSÊNCIA

CASO O APARELHO NÃO SEJA USADO POR 30 DIAS OU MAIS, RECOMENDAMOS QUE O USUÁRIO DESLIGUE O PLUGUE DA TOMADA, BEM COMO APROVEITE PARA FAZER UMA LIMPEZA, EVITANDO O INCONVENIENTE DE O PRODUTO FICAR COM ODOR INTERNO.

2. CARACTERÍSTICAS

DESCRIÇÃO	Blue Light	Color Light	Top Light
Tensão: 127 V ou 220 V	x	x	x
Controlador digital	x	x	x
Porta de vidro duplo com sistema de aquecimento anti-condensação	x	x	x
Porta de vidro panorâmico			x
Moldura da porta de PVC	x	x	x
Luz interna “barra de LED” na cor branca			x
Luz interna “barra de LED” RGB		x	
Luz interna “barra de LED” na cor azul	x		
Evaporador com ventilação forçada	x	x	x
Refrigeração por compressor hermético	x	x	x
Degelo automático	x	x	x
Prateleiras reguláveis e ajustáveis	x	x	x
Gabinete externo em chapa de aço, tinta epóxi	x	x	x
Gabinete interno de plástico (PSAI)	x	x	x
Gás refrigerante R134a	x	x	x
Isolamento térmico em poliuretano	x	x	x
Pés frontais reguláveis	x	x	x

MEDIDAS EXTERNAS DO PRODUTO

PRODUTO	Altura	Profundidade	Largura
Blue Light	800mm a 810mm*	610mm	495mm
Color Light	800mm a 810mm*	610mm	495mm
Top Light	800mm a 810mm*	610mm	495mm

*Variação de medidas com os pés frontais na posição mínima e máxima.

MODELO	EXPVQTL 100 127V 60Hz
	EXPVQTL 100 220V 60Hz

3. TRANSPORTE

Ao transportar e/ou instalar o produto deve-se tomar as seguintes precauções:
Tomar cuidado para não danificar nenhum componente do sistema de refrigeração;
Movimentar o produto sempre na posição vertical com uma inclinação máxima de 45°;
Retirar todas as bebidas de dentro do produto e fixar as prateleiras com fita adesiva para evitar que as mesmas sejam danificadas (caso você precisar transportar o produto para outro local após já ter retirado a embalagem).

4. DESEMBALANDO O PRODUTO

NÃO UTILIZE MATERIAIS PONTIAGUDOS PARA DESEMBALAR O PRODUTO, POIS PODEM VIR A ARRANHAR / AVARIAR A PARTE EXTERNA DO MESMO. AO DESEMBALAR O APARELHO, EVITE INCLINÁ-LO EM UM ÂNGULO SUPERIOR A 45° POIS PODE OCASIONAR DANOS NO PRODUTO.

Passo a passo para desembalar seu aparelho:
a) com o auxílio de uma tesoura, corte a cinta plástica verde que fica por fora do produto.
Atenção: Tome cuidado para não se machucar ao utilizar a tesoura.
b) com o auxílio de uma chave de fenda, remova os grampos metálicos da parte inferior da caixa e retire a mesma, puxando-a para cima.
c) retire o estrado de madeira da parte de baixo do produto. Nessa etapa, peça ajuda a mais uma pessoa para inibir o risco de acidentes.
d) retire o plástico que fica sobre o produto;
e) abra a porta do aparelho e retire as fitas azuis da parte interna da mesma;

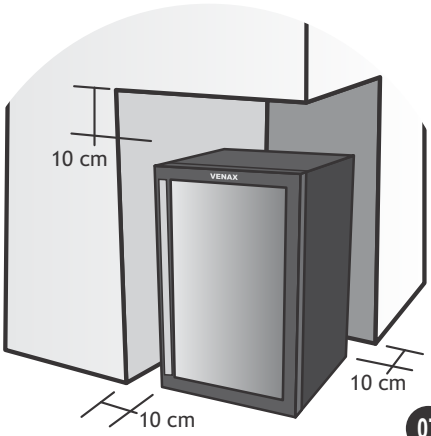
IMPORTANTE: separe os materiais da embalagem e destine-os às companhias de reciclagem de sua cidade.

5. LOCAL DE INSTALAÇÃO

Classe climática 4 (N): Este produto foi projetado para funcionar em ambientes de até 32°C e umidade relativa do ar de 65%. Em caso de dúvidas consulte a tabela do item 12.
Acima de 32°C recomenda-se utilizar seu aparelho em locais com ambientes climatizados.
Procure instalar o aparelho em local seco e arejado.
A superfície do local deve ser plana para proporcionar o correto nivelamento do produto.
Evite colocar o aparelho próximo a fontes de calor (fornos, fogões, micro-ondas, etc.). Deve-se manter uma distância mínima de 30 cm de fornos e fogões.
Evite a exposição direta a luz solar, ou locais com incidência intensa (estufa) pois ficando o produto exposto à mesma, o consumo de energia elétrica poderá ser maior e suas bebidas poderão levar mais tempo para ficarem na temperatura que você deseja, assim como, o produto poderá ficar danificado devido à exposição.

Atenção: Observe e respeite as medidas mostradas no desenho. Esse espaço deixado em torno do aparelho propicia uma melhor circulação de ar, necessária para o perfeito funcionamento do equipamento. Essas medidas são válidas também para espaços projetados em nichos, caso você opte por embutir o produto em um móvel. Sem as medidas necessárias, o produto pode vir a condensar.

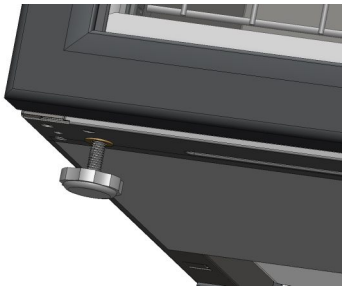
Não instalar seu produto em áreas externas em ambientes de alta concentração salina, tais como regiões litorâneas, pois pode ocorrer oxidação das peças.



6. NIVELANDO O PRODUTO

O nivelamento evita movimentos de balanço, vibração e outros problemas. O seu aparelho possui dois pés reguláveis na parte frontal e dois rodízios na parte traseira. Os pés reguláveis estão dentro do seu produto. Retire-os e faça o procedimento abaixo ilustrado:





Com a porta do produto fechada, solicite auxílio a mais uma pessoa e incline cuidadosamente o aparelho, girando os pés niveladores até o produto ficar na altura que você achar melhor.

Dica: Ao colocar os pés reguláveis na parte frontal, regule a altura do produto de forma que o mesmo fique levemente inclinado para trás, assim facilitando a abertura e fechamento da porta durante o uso e também o escoamento de água que existe devido ao degelo natural feito pelo produto.

Após a colocação dos pés, verifique se o produto está nivelado e com os pés firmemente apoiados no chão.

Não utilize pés diferentes dos originais.

Sempre que movimentar seu aparelho será necessário repetir o processo de nivelamento.

ATENÇÃO: NÃO TRANSPORTAR O PRODUTO COM CARGA, RISCO DE DANIFICÁ-LO.

7. INSTALAÇÃO

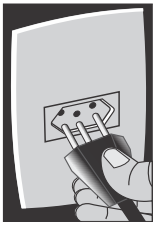
7.1 ORIENTAÇÕES GERAIS

Após ter seguido todas as orientações acima, o aparelho pode ser instalado.

Verifique se o espaço deixado na frente do aparelho é suficiente para permitir a abertura completa da porta.

A colocação de objetos na parte externa de seu aparelho (ímãs de enfeite) poderá causar arranhões, os quais não serão cobertos pela garantia.

7.2 ATERRAMENTO



O aterramento da tomada deve estar conforme a Norma NBR 5410.

Este produto já está com o plugue no novo padrão brasileiro, definido pela NBR 14136 e Portaria ABNT 02/2017, onde o fio terra está conectado ao pino central do plugue.

Caso sua tomada não esteja adaptada ao novo padrão brasileiro, faça a adequação para ligar este produto. Para a realização desse serviço, entre em contato com uma empresa com profissionais especializados. O novo padrão de tomadas proporciona maior segurança ao usuário no momento de conectar o plugue do produto.

LEMBRE-SE! A ALTERAÇÃO OU VIOLAÇÃO DO PLUGUE E DO CABO DE ALIMENTAÇÃO IMPLICARÃO NA SUA SEGURANÇA E NA PERDA DA GARANTIA DO PRODUTO.

7.3 INSTALAÇÃO ELÉTRICA

Os fios da rede elétrica na qual o seu aparelho será conectado devem ser de cobre e ter seção (diâmetro) mínima de 2,5 mm², conforme NBR 5410. Em caso de dúvidas, procure um profissional capacitado para verificar como está a instalação elétrica da tomada.

A tensão admissível na tomada onde o produto será ligado deve estar dentro da faixa indicada na tabela abaixo:

Variação Admissível de Tensão		
Tensão do produto (V)	**Mínima (V)**	**Máxima (V)**
127 V	117	133
220 V	202	231

Os níveis de tensão de alimentação com o qual este produto opera são estabelecidos nos Procedimentos de Distribuição de Energia Elétrica no Sistema Nacional – PRODIST da ANEEL Agência Nacional de Energia Elétrica.

QUEIMA OU DANOS NO COMPRESSOR OU ACESSÓRIOS ELÉTRICOS, PROVOCADOS POR TENSÃO INADEQUADA, OSCILAÇÕES BRUSCAS OU DEFEITOS DA INSTALAÇÃO, NÃO ESTÃO COBERTOS PELA GARANTIA.

Recomendamos a instalação de um DR (disjuntor) no quadro de distribuição de energia do local de instalação. Esse serviço deve ser realizado por uma empresa com profissionais capacitados para esse tipo de serviço.

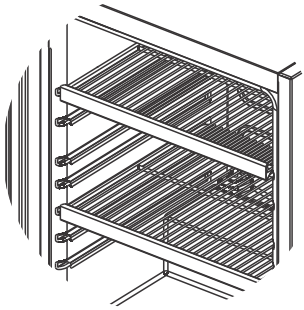
IMPORTANTE: No caso de registro de variações além das mencionadas, instale um estabilizador automático de tensão com 1500 VA entre o aparelho e a tomada.

Ligue seu aparelho em uma tomada exclusiva. Não utilize extensões e conectores tipo T (benjamim), pois este tipo de ligação pode causar uma sobrecarga na rede elétrica e prejudicar o desempenho do produto.

Tenha cuidado para que o aparelho não fique apoiada sobre o cabo de alimentação elétrico.

8. MONTAGEM DAS PRATELEIRAS

As prateleiras são reguláveis e removíveis, basta encaixá-las na posição desejada nos suportes das laterais internas do tanque para obter o melhor armazenamento das bebidas.



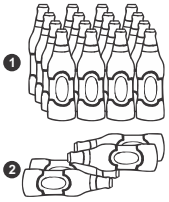
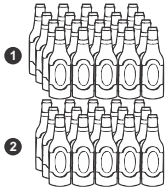
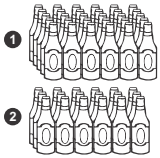
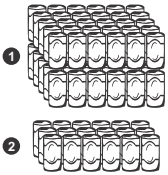
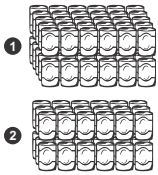
9. COLOCAÇÃO DAS BEBIDAS

Dê preferência para o carregamento à noite, pois no primeiro carregamento as garrafas levam 24 horas para atingir a temperatura de conservação. Na recarga, considerando a reposição de 50% das garrafas, esse tempo de refrigeração é de 12 horas.

O excesso de carga aumentará o período de refrigeração das bebidas, bem como a temperatura ambiente onde o aparelho for instalado. Quanto maiores a temperatura ambiente e o volume de bebidas, maior será o ciclo de funcionamento (tempo que o aparelho levará para atingir o setpoint definido, conforme cartilha de instruções.)

Para um bom rendimento do seu aparelho, deixe um espaçamento de 50 mm entre as garrafas e a placa fria (evaporador) localizada no interior desta.

Refrigerador Expositor 100

Garrafa 1 litro	Garrafa 600 ml	Garrafa 355ml	Lata 473 ml	Lata 350 ml
				
❶ 16 unidades ❷ 4 unidades	❶ 19 unidades ❷ 15 unidades	❶ 30 unidades ❷ 18 unidades	❶ 60 unidades ❷ 18 unidades	❶ 60 unidades ❷ 36 unidades
Total: 20 unidades	**Total: 34 unidades**	**Total: 48 unidades**	**Total: 78 unidades**	**Total: 96 unidades**

Recomendamos que, após colocar as bebidas no produto, o sistema anti-condensação (ver cartilha de instruções) não seja acionado, pois fará com que suas bebidas levem um tempo maior para atingirem a temperatura desejada.

10. LIGANDO O PRODUTO

Após transportar ou movimentar seu produto, você precisa esperar 1 hora para poder ligar seu aparelho na tomada. Isso se deve ao fato de que, durante o transporte, uma pequena parte do óleo que está dentro do compressor poderá ter migrado para o sistema de refrigeração. Este período no qual o produto fica desligado faz com este óleo volte para o compressor.

ATENÇÃO

O SEU APARELHO NÃO É BIVOLT. ANTES DE LIGAR O PRODUTO NA TOMADA, VERIFIQUE SE A TENSÃO DO MESMO É COMPATÍVEL COM A DA TOMADA DO LOCAL DE INSTALAÇÃO (220V OU 127V).

Para ligar o produto, conecte o plugue do aparelho na tomada elétrica.

11. RUÍDO

Atenção: É normal que o seu aparelho emita alguns ruídos. Alguns estalos são decorrentes do líquido refrigerante circulando pelo sistema. Ruídos decorrentes durante a abertura e fechamento da porta também são normais devido à troca de calor e a formação de vácuo que ocorre na borracha de vedação (gaxeta). Assim como o microventilador que pelo fato de sua vazão de ar também emitirá ruídos.

12.LIMPEZA

Antes de fazer uma limpeza geral, desconecte o plugue da tomada. Não desligue o produto puxando o cabo, utilize o plugue.

12.1 PARTE INTERNA, PORTA E LATERAIS DO PRODUTO

Utilize um pano umedecido com água e sabão neutro. Não use soluções cáusticas, bicarbonatadas ou abrasivas. Terminada a limpeza, seque cuidadosamente o produto. Procure fazer a limpeza da parte interna do produto a cada 30 dias, assim evitando o entupimento do dreno e o mau cheiro.

12.2 GAXETA DE VEDAÇÃO

A gaxeta de vedação da porta deve ser limpa cuidadosamente com sabão neutro e água morna. Enxágue e seque-a, tomando cuidado para não a danificar.

Recomenda-se a limpeza periódica do DRENO interno, localizado atrás da última prateleira. Retire a prateleira e passe um pano levemente úmido para realizar a limpeza no local do dreno.

12.3 CONDENSADOR

O condensador de seu aparelho fica localizado na parte traseira do mesmo. Para limpá-lo, use somente aspirador de pó ou espanador, em um intervalo de 6 em 6 meses. O pó acumulado afeta o bom desempenho do produto e acarreta em maior consumo de energia.

Após finalizar a limpeza do produto, ligue-o novamente na tomada e o deixe funcionando por no mínimo 1 hora. Posteriormente, recoloque as bebidas, distribuindo-as nas prateleiras.

13. RESOLUÇÃO DE PROBLEMAS

• LEIA O MANUAL DE INSTRUÇÕES DO USUÁRIO;
• Procure orientação na tabela: **PROBLEMA + CAUSA = SOLUÇÃO**
• Caso permaneçam dúvidas ou os problemas persistam, consulte nosso PÓS-VENDAS:
Fone: (51) 3793-2000;
E-mail: posvendas@venax.com.br;
• Recomendamos a aquisição de peças e acessórios originais para substituição, se necessário.
• Para sua tranquilidade, mantenha o Manual do Consumidor, este Termo de Garantia e a Nota Fiscal de compra do produto em local seguro e de fácil acesso.

PROBLEMA + CAUSA = SOLUÇÃO

Em alguns casos, com um simples procedimento, você pode solucionar um eventual problema em seu produto. Antes de acionar o Serviço Técnico Autorizado, faça as verificações seguindo a tabela abaixo. Se o defeito persistir, solicite o atendimento de um técnico da rede autorizada.

PROBLEMAS	POSSÍVEIS CAUSAS	SOLUÇÕES
O produto não funciona (não liga)	Plugue desligado da tomada.	Ligue o plugue na tomada.
	Tomada com mau contato.	Corrigir o defeito da tomada / Substitua a tomada.
	Falta de energia elétrica. / Disjuntor do local desligado.	Aguardar retorno da energia. / Ligar disjuntor.
O produto não funciona (não liga)	Tensão na tomada muito alta ou muito baixa, nesses casos o compressor dará vários arranques sucessivos sem funcionar.	Instale um estabilizador automático de voltagem não inferior a 1500 VA entre o produto e a tomada.
	Cabo de alimentação danificado.	Contatar o Assistente Técnico autorizado para substituir o cabo de alimentação.
O aparelho não refrigera satisfatoriamente.	Ajuste inadequado da temperatura no “Controlador de temperatura”.	Ajuste o Controlador de temperatura conforme o item da cartilha que acompanha o manual “COMO MODIFICAR A TEMPERATURA DO CONTROLADOR”
	Incidência de luz solar direta ou outras fontes de calor próximo ao aparelho.	Instale o aparelho conforme o item 5 “ESCOLHENDO O LOCAL DE INSTALAÇÃO”.
	Elevada frequência de abertura da porta.	Evite abrir a porta em demasia.
	Tempo excessivo de porta aberta.	Abra-a somente o tempo necessário.
	Carregamento excessivo e garrafas obstruindo o forçador de ar.	Redistribua melhor os volumes deixando espaço para o ar frio circular entre as garrafas, respeite o limite de carga, ver no item 9 “COLOCAÇÃO DAS GARRAFAS”.
	Objetos sobre o condensador (grade traseira).	Retire os objetos para o bom desempenho do aparelho.
	Condensador (grade traseira) sujo.	Realizar limpeza conforme instruções, ver no item 12 “LIMPEZA DO PRODUTO”.
	Tensão na tomada muito alta ou muito baixa, nesses casos o compressor dará vários arranques sucessivos sem funcionar	Instale um estabilizador automático de tensão não inferior a 1500VA entre o produto e a tomada.
O aparelho não desliga.	Carregamento excessivo.	Redistribua melhor a carga, deixando espaço para o ar frio circular entre as garrafas, conforme item 9 “COLOCAÇÃO DAS GARRAFAS”.
	Temperatura ambiente elevada, acima de 32 °C.	Nesse caso, recomenda-se utilizar o aparelho em local com ambiente climatizado, pois a mesma foi projetada para operar na classe climática 4(N), que se refere a temperatura ambiente máxima de 32 °C.
Condensação na parte externa do aparelho	Umidade relativa do ar elevada.	Normal em certos climas e épocas do ano. Com a umidade do ar superior a 65%, poderá ocorrer a formação de suor na parte externa do aparelho, enxugue a superfície com pano macio e seco.

PROBLEMAS	POSSÍVEIS CAUSAS	SOLUÇÕES
Condensação na parte externa do aparelho	O tempo está quente e úmido.	Isto é normal quando o tempo está úmido. Quando a umidade estiver mais baixa, a condensação deve desaparecer.
Condensação na parte interna do aparelho	Má vedação da borracha que contorna a porta.	Regule os pés niveladores de maneira a manter o aparelho levemente inclinado para trás e bem apoiada ao piso.
	Porta parcialmente aberta.	Verifique se algum objeto está impedindo o fechamento completo da porta. Se necessário reorganize o armazenamento das bebidas.
	Vapores gerados na cozinha.	Evite que o aparelho fique próximo a panelas com fervuras.
Condensação na porta	Umidade relativa do ar elevada, acima de 65 %	Ligue o sistema de aquecimento da porta conforme item da cartilha que acompanha o manual. “ACIONANDO O SISTEMA DE ANTI-CONDENSAÇÃO DA PORTA”
O aparelho apresenta ruídos anormais e excessivos.	Aparelho encostado na parede.	Afaste-o da parede, respeitando a distância mínima de 10 cm.
	Aparelho desnivelado em relação ao piso.	Procure nivelar o aparelho, ajustando os pés niveladores, deixando-o levemente inclinado para trás e bem apoiado ao piso. Ver no item 6 “NIVELANDO O PRODUTO”
	Expansão do fluído “gás refrigerante” no evaporador.	Este ruído é normal.
Vazamento de água em frente ao aparelho.	Dreno do degelo sujo e/ou entupido.	Recomenda-se a limpeza periódica do DRENO interno, localizado abaixo da placa evaporadora localizada na região interna do produto.
Porta parcialmente aberta/torta ou desnivelada.	Aparelho desnivelado em relação ao piso.	Procure nivelar o aparelho, ajustando os pés niveladores deixando-o levemente inclinado para trás e bem apoiado ao piso. Ver no item 6 “NIVELANDO O PRODUTO”
Bebida congelando.	Uso do termostato na posição máxima. Poucas bebidas armazenadas. Dias com a temperatura ambiente abaixo de 18 °C.	Ajuste o termostato conforme o item da cartilha que acompanha o manual “COMO MODIFICAR A TEMPERATURA DO CONTROLADOR”.
Bebida não está gelando satisfatoriamente.	Uso do termostato na posição mínima. Muitas bebidas armazenadas. Dias com a temperatura ambiente acima de 32 °C.	Ajuste o termostato conforme o item da cartilha que acompanha o manual “COMO MODIFICAR A TEMPERATURA DO CONTROLADOR”
Deformação do tanque interno	Produto exposto a temperatura acima de 70 °C, exposto ao sol ou reflexos solares	Respeite as medidas e o local de instalação conforme o item 5 “ESCOLHENDO O LOCAL DE INSTALAÇÃO”.
A temperatura não se mantém estável no controlador.	Ao atingir a temperatura desejada, o compressor desligará e a temperatura interna subirá lentamente até o compressor ligar novamente.	A oscilação de temperatura é normal e não caracteriza defeito do produto.

14. CERTIFICADO DE GARANTIA

1) Todos os produtos fabricados pela Venax Eletrodomésticos possuem garantia de 1 (um) ano, a contar da data de emissão da Nota Fiscal do produto, sendo: 90 (noventa) dias de garantia legal, estabelecida pelo art. 26, inc. II, da Lei 8.078, de 11 de setembro de 1990 (Código de Defesa do Consumidor), e mais 9 (nove) meses de garantia contratual, subsequentes à garantia legal, oferecida pela fabricante.

2) Para acionar a garantia, legal ou contratual, é necessário que o produto esteja sendo utilizado de forma adequada, conforme as normas e instruções constantes deste manual. Também é necessário ter em mãos a Nota Fiscal de compra e o número de série do produto.

3) As garantias legal e contratual cobrem vícios e defeitos comprovadamente oriundos de fabricação, incluindo a substituição de peças e mão de obra para conserto do produto.

4) As garantias legal e contratual não cobrem:
   a) produtos que estejam em desacordo com qualquer das instruções contidas neste manual;
   b) despesas com a instalação do produto, peças/componentes extras e respectiva mão de obra;
   c) avarias causadas por terceiros, resultantes do transporte e/ou manuseio do produto;
   d) defeitos ocasionados pela má instalação, uso e/ou acondicionamento incorreto do produto e seus componentes;
   e) falhas e/ou defeitos nas partes em vidro, lâmpadas, botões de comando, puxadores;
   f) desgastes ocasionados pelo uso do produto.

5) Ocorrerá a perda das garantias legal e contratual nas seguintes hipóteses:
   a) o produto estiver em desacordo com qualquer das instruções contidas neste manual;
   b) ausência da Nota Fiscal do produto;
   c) ausência da etiqueta de identificação do produto com número de série;
   d) utilização de peças não originais de fábrica;
   e) substituição ou alteração das condições, peças ou componentes originais do produto;
   f) atuação de terceiros ou de Assistência Técnica não autorizados pela Venax Eletrodomésticos;
   g) oxidação ou qualquer detrimento por uso irregular e/ou umidade excessiva;
   h) danos decorrentes da utilização de produto inflamável.

6) Considerações gerais:
   a) Esgotado o período de abrangência da garantia, todas as despesas em virtude de reparos, peças ou qualquer outro tipo de suporte serão de encargo exclusivo do Consumidor.
   b) O atendimento será prestado, preferencialmente, no local onde se encontra o produto, contanto que o mesmo esteja dentro do perímetro urbano da cidade, no endereço constante na nota fiscal de compra e que o local não seja considerado de risco e/ou de difícil acesso, ocasiões em que deve o Consumidor, mediante prévia autorização da Venax Eletrodomésticos, transportar o produto até a sede da assistência técnica designada para o atendimento, às suas expensas.
   c) Se tratando de produto a gás, e sendo constatada a necessidade de conversão de gás no produto (para que o mesmo possa operar utilizando gás natural), tal procedimento deve ser realizado com assistente técnico da rede credenciada da Venax Eletrodomésticos às expensas exclusivas do Consumidor.
   d) A Venax Eletrodomésticos reserva-se o direito de a qualquer tempo, sem notificação prévia, realizar alterações nas características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos.

Conheça nossos outros produtos

Fogões a gás | Fogões industriais | Cooktops | Fogões de indução | Coifas
Fogões a lenha | Fogões a Pellets | Calefatores | Lareiras | Aquecedores
Fornos de embutir | Fornos elétricos | Fornos Industriais | Churrasqueiras
Adegas | Champanheiras | Frigobares | Expositores refrigerados | Freezers
Maturadoras | Cervejeiras | Chopeiras | Bebedouros

PREZADO CLIENTE

A Venax Eletrodomésticos Ltda coloca-se à disposição.
Solicite este manual em PDF pelo e-mail abaixo.
Nossos contatos são:
Fone: (51) 3793-2000
E-mail: contato@venax.com.br

Já usou o seu produto?

Nos conte como foi a sua experiência com a marca Venax!

Valorizamos muito sua opinião!

Convidamos você a participar da nossa Pesquisa de Satisfação.

Siga nosso Instagram!
@venaxeletro

VENAX
autenticamente

Rua Tiradentes, 100 - Centro - CEP: 95800-000
Venâncio Aires/RS - Brasil - Fone: 51 3793 2000
CNPJ: 90.295.338/0001-00

WWW.VENAX.COM.BR

CÓD. 12281 | ED.1 | R.20 | 11/2025